商务礼仪考查题目

1. 试举例说明“家大舍小令外人”的含义。
2. 假设你应聘某公司销售人员，试作自我介绍。不少于100字。
3. 举例说明什么是敬辞，什么是谦辞？（各不少于5例）
4. 结合自身穿衣情况，谈谈你对“TPO”原则的理解。
5. 男士在正式场合穿着西装时，需要注意什么？试说出8个以上的要求。
6. 说说中国一年内的传统节日有哪些？各有什么习俗？（不少于7个）
7. 握手时要注意哪些问题？试举出5个以上的注意事项。
8. 结合身边的事例，谈谈学习商务礼仪对你有何重要意义？
9. 有一家公司（甲公司）老总前来你（乙公司办公室主任）所在公司（乙公司）洽谈生意，老板让你安排晚餐。请画出座次图。附人员名单：甲公司总经理、副总经理、秘书和司机；乙公司总经理、副总经理和你。
10. **案例分析：**

**案例（1）王荣的化妆**

在一外贸公司的一堂英语口语课培训中，女职员王荣引起了外籍教师罗斯小姐的注意。原来，王荣趁老师在为其他职员答疑之际，便忙里偷闲，掏出自己的化妆盒，对着小镜子悠然自得拔着眉毛，之后涂起了口红。下课了，王荣被老师请到了休息室。

罗斯小姐心平气和地对王荣说：“你是一个非常爱美的女孩，我很欣赏。但是，刚才上课的时候，我发现你在拔着眉毛并涂起了口红。作为老师和朋友，我想告诉你，如果我是你的话，我是不会在公众的关注之下进行化妆的。”

王荣羞愧之余感到迷惑不解，上课化妆做与课程无关的事情是不对，但为什么老师提到公众的关注问题呢？于是她斗胆向老师讨教：“罗斯小姐，您认为那样做有什么不好呢？”对方认认真真地回答说：“并不是我个人认为那么做不好，而是因为那样做在国际上普遍被看作是在卖弄风骚，不尊重人。在国外，只有风尘女子才会那么做，而良家妇女绝对不会如此这般。”

正所谓一语惊醒梦中人，罗斯小姐的循循善诱，让王荣咋舌不已，既不好意思，又大有收获。

**试分析：**

**1、化妆是个人私事吗？为什么？**

**2、请分析化妆有哪些礼仪要求？**

**案例（2）有礼走遍天下**

一位年轻人准备去青海湖风景区旅游。那天天气炎热，他下车后已走得筋疲力尽，口干舌燥，不知距目的地还有多远，举目四望，不见一人。正失望时，远处走来一位老者，年轻人大喜，张口就问，“喂，离青海湖还有多远呀？”老者目不斜视的回了两个字：“五里”。年轻人精神倍增，快速向前走去。他走呀走，走了好几个五里，青海湖也不见踪迹，他恼怒地骂起了老者。

**试分析：**

**1、老者为什么没告诉年轻人到青海湖真实的距离？**

**2、假如你是那位年轻人你会怎么做？**