2019年分类考试招生交通运输大类专业职业技能测试考核纲要

本测试考核纲要依据教育部中等职业学校专业教学标准（试行）或中等职业学校专业教学指导方案，侧重考核考生进入高等职业院校继续学习应具备的专业基础技能和基本职业素质。

一、考试对象

参加2019年安徽省高职院校分类考试招生文化素质测试且成绩达线，报考我院城市轨道交通运营管理、新能源汽车技术专业的应历届中职（含技工学校、职业高中）毕业生。

二、考试形式

笔试（闭卷）

三、考试时间及分值

考试时间为120分钟，试卷满分200分。

四、考试题型

考试题型分为单项选择题、判断题、简答题。

五、考核内容

考核内容包括专业基础技能和基本职业素质两个部分。

六、考核要求

（一）技能要求

（1）常用办公软件（Word、Excel）的使用

掌握文档的创建、打开和保存等基本操作,掌握Word文档中文本的查找与替换、复制、删除、插入等基本编辑操作;掌握Excel工作表数据的输入、编辑、工作表格式设置与编辑排版等基本操作。

（2）管理基础知识与技能

了解管理的含义，理解管理者的分类，掌握管理职能（计划、组织、指挥、协调、控制）及应用。

（3）商务礼仪知识与技能

掌握仪容仪态礼仪与技能、服饰穿戴礼仪与技能、谈吐交谈礼仪与技能、电话通讯礼仪与技能、迎宾送客礼仪与技能。

（4）交通基础知识

掌握交通工具的类型、各种交通工具的优势劣势、交通行业发展趋势等。

（二）职业素养要求

1．政治素质：包括政治立场、政治观点、政治信念与信仰等。

2．思想道德素质：主要包括思想道德认识、道德情感、道德意志、道德行为、道德修养、价值观念、组织纪律观念等。

3．社会交往和适应素质：主要包括语言表达能力、社交活动能力、社会适应能力等。

4．心理素质：主要包括认知、感知、记忆、想像、情感、意志、态度、兴趣、能力、气质、性格、习惯等。