2019年分类考试招生财经商贸大类专业职业技能测试考核纲要

本测试考核纲要依据教育部中等职业学校专业教学标准（试行）或中等职业学校专业教学指导方案，侧重考核考生进入高等职业院校继续学习应具备的专业基础技能和基本职业素质。

一、考试对象

参加2019年安徽省高职院校分类考试招生文化素质测试且成绩达线，报考我院电子商务、市场营销、物流管理、会计、酒店管理专业的应历届中职（含技工学校、职业高中）毕业生。

二、考试形式

笔试（闭卷）

三、考试时间及分值

考试时间为120分钟，试卷满分200分。

四、考试题型

考试题型分为单项选择题、判断题、简答题。

五、考核内容

考核内容包括专业基础技能和基本职业素质两个部分。

六、考核要求

（一）技能要求

（1）商务礼仪知识与技能

掌握仪容仪态礼仪与技能、服饰穿戴礼仪与技能、谈吐交谈礼仪与技能、电话通讯礼仪与技能、迎宾送客礼仪与技能。

（2）会计基础知识：了解会计的基本职能、会计基本前提、会计核算的基本原则；理解会计科目和账户、账户按经济内容的分类；能用借贷记账法处理工商企业的基本会计业务，会根据基本会计业务（原始凭证）填制收、付款和转账凭证，会登记总分类账和明细分类账，能阅读、理解资产负债表和利润表。

（3）电子商务专业知识与技能

掌握计算机网络的基本知识；掌握网页制作等基础知识；常用网络营销推广手段；常见第三方电子支付方式；电子商务常见的物流问题处理；网络客服常见问题处理。

（二）职业素养要求

1．政治素质：包括政治立场、政治观点、政治信念与信仰等。

2．思想道德素质：主要包括思想道德认识、道德情感、道德意志、道德行为、道德修养、价值观念、组织纪律观念等。

3．社会交往和适应素质：主要包括语言表达能力、社交活动能力、社会适应能力等。

4．心理素质：主要包括认知、感知、记忆、想像、情感、意志、态度、兴趣、能力、气质、性格、习惯等。